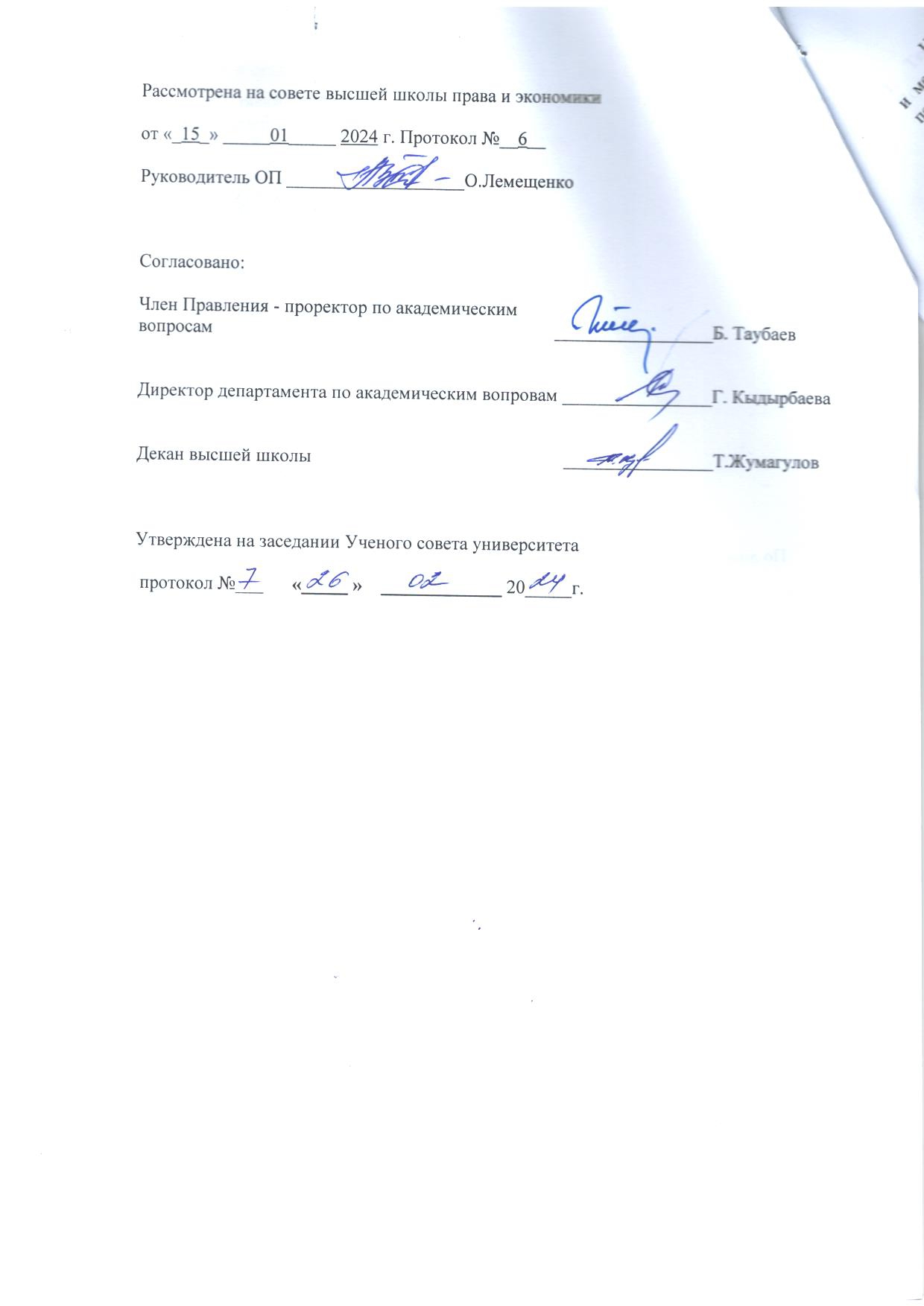


****

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

Цель государственного комплексного экзамена по ОП 6В04102 – «Государственное и местное управление» предусматривает комплексную оценку знаний, полученных за период обучения, общих закономерностей развития общества, экономики, теоретических основ государственного регулирования и управления экономикой, механизмов формирования и реализации государственной политики.

Содержание государственного экзамена определяется программой, разработанной в соответствии с требованиями к уровню подготовки бакалавра по специальности 6В04102 - «Государственное и местное управление» и действующим модулем образовательных программ.

На основе содержания комплексной программы государственного экзамена разработаны экзаменационные материалы, предлагающие комплексный перечень вопросов для проверки готовности выпускников к решению задач профессиональной службы и состоящие из следующих модулей: 1) Теория государственного управления, 2) Региональная экономика и управление, 3) Управление качеством государственных услуг.

**Модуль 1. «Теория государственного управления»**

1. **Теоретические основы государственного управления.**

Поскольку государство является неотъемлемой частью общества, почти все гуманитарные науки рассматривают вопросы государственного управления. Деятельность государства изучается многими научными дисциплинами, такими как Теория государства и права, политология, социология, философия и многие другие. Особенности государственного управления.

1. **Эволюция государственного управления и школы управления.**

Теологическая теория происхождения государства. Патриархальная теория происхождения государства. Договорная теория происхождения государства. Теория насилия. Органическая теория. Материалистическая теория происхождения государства. Психологическая теория. Патримониальная теория. Теория ирригации.

1. **Механизм социально-экономических законов развития в управлении.**

К перечню документов, регулирующих социально-экономическое развитие страны, относятся: развитие экономики и развитие ее отраслей, концепция социально-экономического развития, программы социально-экономического развития страны, регионы, производства и крупные диверсифицированные комплексы. Кроме того, необходимо разработать индикативный план с целью рационального управления экономическим развитием.

1. **Сущность, определение и классификация функций.**

Важнейшим направлением деятельности государства является управление общественной жизнью людей. Функции государства: внутренние и внешние, основные и косвенные. Экономические функции. Социальные функции. Функция налогообложения и сбора налогов. Защитная функция. Функция обеспечения мира и поддержания мирового порядка. функция развития сотрудничества с другими странами.Механизм использования законов общества и природы в управлении.

1. **Взаимодействие функций с другими категориями управления.**

Важнейшие признаки функции государства: 1.функции государства непосредственно раскрывают и конкретизируют его общечеловеческую сущность; их содержание учитывает национальные, индивидуальные и групповые интересы членов общества. 2. в функциях государства определена его роль в различных сферах жизни общества, отражена его всесторонняя практическая деятельность внутри страны и на международной арене; 3. функции государства возникают и развиваются в зависимости от его исторических задач и целей; государство выполняет свою социальную задачу через реализацию соответствующих функций, составляющих устойчиво сложившееся направление его деятельности; 4. в функциях государств различного исторического происхождения четко отражаются характерные для них особенности и закономерности развития, уровень социально-экономических, политических и духовных изменений в жизни общества.

1. **Государство как субъект управления общественными процессами.**

Государство-это высокоорганизованная система управления, организация политической власти, необходимая для выполнения общих дел, вытекающих из природы общества, обладающая определенной территорией и позволяющая свободно развиваться населению на ней. Признаки государства: государство имеет систему центральных и местных органов власти, к которой относятся юридические, исполнительные и судебные органы, войска, полиция; население государства делится на административно-территориальные объединения (область, район, село и т.д.) (Эти единицы в каждой стране называются по-разному); территория государства четко обозначена будет; государство собирает налоги для содержания вооруженных сил, полиции, суда, должностных лиц, работающих в других государственных учреждениях; государство издает законы и другие нормативные акты, с помощью которых устанавливает порядок в обществе.

1. **Основные характеристики государства.**

Множество определений государства. Характеризует государство в самом широком смысле: как высшую форму организации сообщества людей, как политический союз людей, подчиненных общей высшей власти, как форму организации, основной целью которой является выражение единой воли, Обеспечение общих интересов, а также защита прав и свобод человека. Государство-это система политических и правовых связей и отношений, регулирующих поведение и поведение людей. Другими словами, это политико-правовой институт, система социальных институтов, образующих организацию политической власти. Классификация по управлению государством: монархия, абсолютная монархия; республиканское управление: делится на парламентское и президентское; диктатура. По структуре государство подразделяется на следующие виды: унитарное; федерация; конфедерация. Ассоциированное государство. Буферное состояние. Многонациональное государство. Национальное государство. Правовое государство. Социальное государство.

1. **Общественные функции государства и виды государственного управления.**

Государство выполняет следующие функции: регулирование (распределение) вопросов хозяйственного ведения (собственности), землеустройство, установление системы сбора, установление правового положения людей, обеспечение обороны и т. д. государство, являясь особой сложностью и мощью внутри политических организаций, охватывает все общество, представляя его как внутри, так и за его пределами политическая организация, представляющая и служащая этому обществу.

1. **Механизм реализации государственной политики.**

Составление государственной экономической политики основывается на следующих элементах: 1.анализ сложившейся ситуации в экономике. 2.Определение и обоснование целей. 3.корректировка целей, построение дерева целей. Полномочия и роли в развитии государственной экономической политики. Документы, устанавливающие экономическую политику.

1. **Виды и формы государственных решений.**

Понятие государственного решения. Признаки консолидации государственных решений. Политические и административные решения. Уровни управленческих решений: национальные, региональные, муниципальные. Решения по вопросам хозяйственно-экономического, социального, государственного строительства и управления, культурного строительства и др. Общесистемные, общеполитические, макроэкономические, микроэкономические решения; по функциям управления - решения по вопросам планирования, организации, контроля и др.

1. **Понятие государственной власти.**

По типу государственной власти-это субъекты законодательной, исполнительной и судебной власти. Каждый из них выполняет в системе управления определенные функции. В зависимости от уровня организации власти и управления подразделяются на: центральные, региональные и местные органы управления. В зависимости от сферы деятельности - субъекты указанных трех уровней, осуществляющие управление экономикой, социальной сферой, культурной жизнью, воинской деятельностью, международными делами. По характеру и цели, инструменту воздействия на объект управления подразделяются на: политическое руководство, административно-государственное, экономическое. По составу подразделяются на: коллективные (орган законодательной власти) и индивидуальные (управляющие лица) субъекты.

1. **Единство системы государственной власти Республики Казахстан.**

Ключ к толкованию конституционных статей об организации власти в Республике Казахстан - в самом широком смысле всей государственной системы-служит разделению власти. В Конституции Республики Казахстан принцип разделения полномочий закреплен в статье 3 Главы «Общие положения». Разделение единой государственной власти на законодательную, исполнительную и судебную проявляется, прежде всего, в том, что каждый из них реализуется государственным механизмом независимо друг от друга, самостоятельно. Принцип разделения полномочий, закрепленный в общей форме статьи 3, определяется нормами Конституции, нормами, определяющими статус Президента, Парламента, Правительства, Конституционного совета и суда. Содержание этих норм предполагает, что принцип разделения властей предполагает их конструктивное взаимодействие.

1. **Государственное управление как способ осуществления государственной власти.**

Принцип оптимальности государственного управления (достижение высоких результатов с меньшими затратами)-означает, что затраты достаточно велики, чтобы не выходить за определенные пределы. Принцип демократизма. Принцип демократизма перекликается с принципом публичности государственного управления. Гласность является неотъемлемой частью демократии, общества.

1. **Цели и принципы государственного управления.**

С учетом специфики государственного управления систему правил управления делят на три группы: 1) Общие общие принципы: системность, объективность, саморегулирование, обратная связь, оптимальность, информационная достаточность, демократизм, гласность, правовая последовательность; 2) в различных сферах общества (экономической, социально-политической, духовной) и различных общественных отдельных правил, применяемых при анализе явлений, организаций, институтов; 3)организационно-технологических правил, предусматривающих организационно-технологические аспекты государственного управления. Иерархия целей государственного управления.

1. **Система функций, формы, методы и средства государственного управления.**

Комплексный характер теории управления и ее методологическойосновы определяет совокупность объективных и субъективных, социальных, общенаучных, теоретических, эмпирических методов исследования социальной и политико-правовой жизни. Объективный метод подразумевает внешнее наблюдение и неизменное восприятие исследуемого объекта-государства и его деятельности как исторически необходимого процесса, не требующего оценки с какой-либо точки зрения.

Субъективный метод предполагает рассмотрение объекта как политико-социальной, экономической и иной жизни, организованной самими людьми.

1. **Основы систематизации правил государственного управления и их применение.**

Требования к определению и доказательству принципов государственного управления: а) отражают важнейшие объективные-необходимые закономерности, взаимосвязи с отношениями государственного управления; б) характеризуют только устойчивые закономерности, отношения и взаимосвязи в государственном управлении; в) охватывают закономерности, отношения и взаимосвязи, присущие государственному управлению как целостному социализму, т. г) отражать специфику государственного управления, отличие от других видов управления. Общие принципы государственного управления: объективность, демократизм, правовое регулирование, законность, разделение властей, гласность.

1. **Соотношение государства и общества, государства и его граждан.**

Понятие общества. Определение государства. Субъект (источник) правового регулирования государственного управления отражает возможности, характер и ограниченность деятельности определенных государственных органов по составлению правовых норм на территории управления: централизованное, императивное регулирование (метод подчинения-субординации); децентрализованное, диапозитивное регулирование (метод координации). Методы общего правового регулирования: позитивное обязывание; разрешение; запрет. Классификация правовых норм: регулятивные нормы: защитные нормы, специальные нормы(дополняющие регулятивные и общественные нормы): общие (общие запреты), дифинитивные (напр. понятия и определения в нормотворческих правовых актах); декларативные (нормы-правила); оперативные (пролонгация-продолжение на новый срок); коллизионные (регулирующие выбор между нормами). Понятие и структура гражданского общества:

1. **Сущность и значение правового регулирования отношений между государством и общественно-политическими организациями.**

Понятие политической системы общества. В зависимости от характера возникающей социальной среды политические системы имеют следующие типы политических систем: тоталитарные, либерально-демократические и смешанные системы; а в зависимости от характера взаимосвязи-открытые и закрытые политические системы. Место и роль государства в политической системе общества.

1. **Сущность и значение правового регулирования управленческих отношений между центральными и местными исполнительными органами.**

Сущность местного самоуправления. Экономическую и финансовую основу деятельности местного государственного управления и самоуправления составляют: 1) местный бюджет; 2) имущество, закрепленное за коммунальными юридическими лицами; 3) иное имущество, находящееся в коммунальной собственности в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Связь с центральными органами управления.

1. **Понятие, единство и виды системы государственных органов в Республике Казахстан.**

Определение, единство системы государственных органов. Виды: органы законодательной власти, органы исполнительной власти, судебная власть. Обязанности и права государственных органов, установленные Конституцией Республики Казахстан.

1. **Особенности регионального управления в Республике Казахстан.**

Структура, цели региональных органов управления. Понятие территории. Принципы регионализации: децентрализация, спутниковая, субсидиарность, мобильность и адаптивность, а также принцип распределенной осведомленности. Источники финансирования региональных органов управления. Органы местного самоуправления.

1. **Государственная региональная политика.**

Инструменты реализации государственной региональной политики: средства на поддержку размещения новых предприятий в густонаселенных регионах; пространственное распределение деятельности государства в сфере экономического развития; стимулирование деятельности компании путем финансовой поддержки; формирование инфраструктуры; «мягкие» меры по стимулированию развития. Особенности региональной политики.

1. **Основы правового статуса и классификации государственных служащих.**

Правовой статус государственных служащих. Закон РК "О государственной службе Республики Казахстан" (2015 г.). Понятие государственного служащего. Политический государственный служащий. Административный государственный служащий. Требования к государственному служащему.

1. **Управление Государственной службой.**

Государственная служба как социально-экономический институт и сфера деятельности. Правовой статус и основы классификации государственных служащих. Обязанности государственных служащих со служебными правами. Этический кодекс.

1. **Государственное управление в рамках экономики.**

Основные направления государственного управления экономическими процессами. Государственное управление в административно-политической сфере. Особенности государственного управления в финансово-кредитной сфере. Особенности государственного управления налоговой и таможенной политикой.

1. **Государственное управление в административно-политической сфере.**

Административно-политическая сфера отражает комплексную структуру государственного управления, включающую сферы обороны, безопасности, внутренних дел, юстиции, иностранных дел. Администрация-следующая неотъемлемая часть политической сферы - внутренних дел. Непосредственное государственное управление внутренними делами осуществляет система органов внутренних дел. К ним относятся Министерство внутренних дел, городские, районные,районные органы внутренних дел (управления) города, Управления внутренних войск на железнодорожном, воздушном и водном транспорте, государственная пожарная служба, и другие подразделения, предприятия, учреждения.

1. **Понятие стиля управленческой деятельности и его виды.**

Стиль управленческой деятельности: понятие, содержание, виды (директивные (административные, автократические, авторитарные), демократические (коллективные, кооперативные) и либеральные.) и необходимость продолжать совершенствоваться. Стиль государственного управления состоит из следующих элементов: 1. целевых, функциональных и организационных характеристик органов государственной власти; 2. законодательно закрепленных и осуществляемых методов, процедур, форм деятельности органов управления; 3.уровня общекультурных, профессиональных и личностных способностей работников.

1. **Элементы и характерные черты стиля государственного управления.**

Специфика стиля государственного управления. Взаимосвязь стиля и ответственности в деятельности государственного управления. Управленческая ответственность формируется в результате взаимосвязи составных частей: а) чувства долга; б) оценки действий; б) наложения ограничений, применения карательных мер.

1. **Взаимосвязь стиля управленческой деятельности с ответственностью в государственном управлении и необходимость его совершенствования.**

Понятие стиля управления. Специфика стиля государственного управления. Взаимосвязь стиля и ответственности в деятельности государственного управления. Управленческая ответственность формируется в результате взаимосвязи составных частей: а) чувства долга; б) оценки действий; б) наложения ограничений, применения карательных мер.

1. **Сущность и условия оценки общей социальной эффективности государственного управления.**

Государственное управление социально-экономическими процессами. Функциональный направления социально-экономических процессов: 1.направлены на процессы, определяемые фазами экономического цикла или проведением экономических реформ и их социальными последствиями. В этом направлении государство использует меры антикризисного регулирования-ликвидацию банкротства и неплатежеспособности, преодоление спада производства, сокращение безработицы, увеличение доходов населения. 2.использует такие эффективные регуляторы, как структура ценообразования, налогообложение, кредитование и инвестирование в развитие предпринимательства и технологических процессов товаропроизводителей. 3. Государственное управление включает процессы, связанные с улучшением использования имеющихся финансовых, трудовых, природных и материальных ресурсов.

Функции государственного управления социально-экономическими процессами:-анализ и оценка экономических и социальных процессов с целью определения фактического состояния регулируемой экономической системы; - оценка тенденций развития экономических и социальных процессов; - стратегическое планирование развития экономических и социальных процессов; - организация процессов экономического регулирования; - реализация проектных и нормативных решений.

**Модуль 2. «Региональная экономика и управление»**

1. **Регион как область научного знания.**

Теоретические основы региональной экономики. Исторические предпосылки и основные направления науки о региональной экономике. Понятия» региональная экономика «и» экономическая зона": их различие по существу по единству и содержанию.

1. **Объект региональной экономики и управления.**

Региональная экономика и управление основные направления исследований. Региональная экономика и основные задачи управления.

1. **Региональная экономика и основные научные и практические сферы управления.**

Методы исследования региональной экономики. Связь региональной экономики с смежными дисциплинами.

1. **Теоретические основы формирования региональной экономики.**

Территориальное разделение труда и размещение общественных производительных сил. Становление и развитие региональной экономики. Возникновение территориальной экономики. Теории производства и размещения населения И. Фон Тюнена, В. Лаунхардта, А. Вебера, В. Кристаллера. Теория пространственной экономики А. Леша.

1. **Теория «плюсов роста» и «плюсов развития» Ф. Будвиля и Ф. Перру.**

Дж. Фридман, теория «Центрально-периферической области (периферии)» Э. Валлерстайна. Становление региональной науки.

1. **Регион как объект хозяйствования и управления.**

Природно-хозяйственный анализ регионов. Деление на экономические районы как метод территориальной организации народного хозяйства. Сущность региона как регионального объекта. Регион как объект хозяйственного ведения. Факторы формирования и функционирования региональной экономики.

1. **Сущность территориального деления труда и его роль в территориальной организации производительных сил в стране.**

Основные факторы территориального деления труда и его роль в становлении и развитии региональной экономики. Уровень специализации регионов. Эффективные специализации регионов. Объем валового регионального продукта (ОВП) и его размер на душу населения как общая характеристика накопительных показателей.

1. **Экономический потенциал региона и его оценка.**

Природно-ресурсный, экономический и научный потенциал регионов. Основные составляющие потенциала региона: структура, показатели развития. Природно-экологический потенциал. Ресурсно-производственный потенциал. Трудовой потенциал.

1. **Основные составляющие потенциала региона.**

Природно-экологический потенциал. Ресурсно-производственный потенциал. Трудовой потенциал. Закономерности, принципы и факторыразмещения производительных кушей. Сущность специализации и комплексного развития. Межотраслевые взаимодействия. Экономические связи с регионами и другим внешним миром.

1. **Экономические связи региона с центром, другими регионами и другим внешним миром.**

Основные формы экномических связей: торговля, каржинальность. Экономические связи с внешним миром. Производственный сектор экономики регионов и их природно-экономический потенциал. Индустриальный, аграрный, инвестиционно-строительный и производственно-инфраструктурный потенциал регионов Казахстана.

1. **Организационно-правовые основы регулирования развития экономики регионов.**

Методика группировки регионов по индексу экономического развития и развития человечества. Сравнительный анализ развития отдельных регионов Казахстана как условие формирования региональной политики.

1. **Основные цели и функциональные задачи местных органов государственной власти, их изменчивость и приоритетность.**

Структура и система органов местного государственного управления, их подчиненность друг другу и взаимодействие с органами централизованного управления экономикой. Приоритеты местных органов государственной власти

1. **Организация деятельности центральных и местных органов.**

Вопросы разграничения административно-организационных функций центральных и местных органов управления и процесс их решения о Казахстане. Функции центральных и местных органов государственного управления. Определение рационального перечня функций центральных органов государственного управления, их систематизация и классификация. Функции органов местного самоуправления.

1. **Необходимость и сущность государственного регулирования развития регионов.**

Региональные особенности рынка труда. Объективные основы регионального неравенства и необходимость государственного регулирования развития регионов. Место региональной экономической политики в общегосударственной экономической политике. Институциональные и правовые основы регулирования регионального развития. Основные методы и средства регулирования регионального развития.

1. **Макро-и микро-инструменты региональной политики.**

Проблемные зоны и программы регионального развития. Система методов государственного регулирования регионального развития и их приоритеты. Региональная политика: сущность и основные направления. Государственная политика в области рынка труда и занятости. Основная цель региональной политики: снижение различий между уровнями социально-экономического развития регионов; реализация приоритетных инвестиционных проектов, позволяющих укрепить социальную инфраструктуру; улучшение уровня жизни населения в регионах. Основные принципы региональной политики. Пути, средства и административно-экономические механизмы реализации региональной политики государства.

1. **Региональная бюджетно-налоговая система.**

Методические основы определения депресивных районов и внутренних городов. Региональные бюджетные отношения. Бюджет региона. Основные функции бюджетной системы региона. Основные принципы формирования бюджетной системы региона. Методы формирования регионального бюджета. Основные принципы формирования бюджетной системы региона. Методы и пути стабилизации бюджета. Структура и принципы региональной бюджетной системы

1. **Региональный менеджмент.**

Формирование системы управления. Функции управления экономикой региона. Закономерности, принципы и факторы размещения производительных сил.

1. **Региональная основа финансово-бюджетных отношений в Республике Казахстан.**

Роль совершенствования межбюджетных отношений в обеспечении увеличивающегося воспроизводства экономического потенциала региона. Официальные трансферты общего характера (бюджетные субвенции и изъятия из бюджета) как основной механизм регулирования отношений между уровнями бюджета. Деятельность налоговой системы в регионах. Региональные механизмы налогового регулирования экономики и социальных процессов.

1. **Планирование и прогнозирование развития экономики регионов.**

Бюджетно-финансовые и правовые механизмы деятельности региональной экономики. Прогнозирование, планирование и программирование основные механизмы регулирования региональной экономики.

1. **Основное содержание планов-прогнозов регионального развития, их основные разделы и показатели.**

Классификация региональных программ. Механизм реализации. Критерии оценки программы. Цели и ресурсы программы. Механизм реализации программы. Критерии оценки программы. Цели и ресурсы программы. Оценка социально-экономического потенциала регионов Казахстана. Налоговый потенциал регионов Казахстана. Необходимость и основные результаты исследования региональных особенностей и условий экономического развития страны.

1. **Закономерности и темпы динамики экономического роста крупных регионов и областей Казахстана.**

Необходимость и основные результаты исследования региональных особенностей и условий экономического развития страны. Объективные причины региональных различий в уровнях социально-экономического развития регионов. Методические основы их группировки (типизации) по экономическому потенциалу и уровням социально-экономического развития регионов республики. Анализ уровня социально-экономического развития регионов (областей,городов,районов) и его основные методы. Макроэкономические показатели экономического развития регионов и методы определения их уровня.

1. **Экономические факторы и перспективы развития социальной инфраструктуры областей Казахстана.**

Анализ уровня социально-экономического развития регионов и его основные методы. Макроэкономические показатели экономического развития регионов и методы определения их уровня.

1. **Макроэкономические показатели экономического развития регионов.**

Показатели макроинструментов. В основном макроэкономическом показателе. Количественно-качественные показатели макроэкономических процессов. Правовые основы и макро-и микроинструменты региональной политики. Макро и микроинструменты региональности. Проблемы государственного регулирования экономики регионов.

1. **Мировой опыт государственного регулирования регионального развития.**

Особенности формирования региональной инвестиционно-инновационной политики. Проблемы государственного регулирования экономики регионов. Институты регулирования регионального развития в мировой экономике. Проблемы региональной экономики в странах мира: общие и специфические. Сравнительный анализ региональной экономической политики по различным странам мира

1. **Субъекты и методика комплексного стратегического планирования развития регионов и вопросы по его совершенствованию.**

Проблемы региональной экономики в странах мира: общие и специфические. Сравнительный анализ региональной экономической политики по различным странам мира.

1. **Проблемные зоны и программы регионального развития в мировой экономике.**

Опыт США и европейских стран. Специальные экономические зоны в Китае. Институты регулирования регионального развития в мировой экономике. Проблемы региональной экономики в странах мира: общие и специфические. Сравнительный анализ региональной экономической политики по различным странам мира.

1. **Государственная политика в области рынка труда и занятости.**

Основная цель региональной политики: снижение различий между уровнями социально-экономического развития регионов; реализация приоритетных инвестиционных проектов, позволяющих укрепить социальную инфраструктуру; улучшение уровня жизни населения в регионах.

1. **Развитие экономики и социальных сфер регионов.** Роль местных представительных и исполнительных органов в разработке и обеспечении выполнения планов развития экономики и социальных сфер регионов. Основные принципы формирования бюджетной системы региона. Методы и пути стабилизации бюджета. Методы формирования регионального бюджета. Структура и принципы региональной бюджетной системы
2. **Анализ уровня социально-экономического развития регионов и его основные методы.**

Макроэкономические показатели экономического развития регионов и методы определения их уровня. Бюджетно-финансовые и правовые механизмы деятельности региональной экономики. Планирование и прогнозирование развития экономики регионов. Прогнозирование, планирование и программирование основные механизмы регулирования региональной экономики. Место региональной экономической политики в общегосударственной экономической политике. Институциональные и правовые основы регулирования регионального развития. Основные методы и средства регулирования регионального развития.

1. **Объективные причины региональных различий в уровнях социально-экономического развития регионов.**

Методические основы их группировки (типизации) по экономическому потенциалу и уровням социально-экономического развития регионов республики. Анализ уровня социально-экономического развития регионов (областей, городов, районов) и его основные методы. Макроэкономические показатели экономического развития регионов и методы определения их уровня.

**Модуль 3. «Управление качеством государственных услуг»**

1. **Этапы отбора граждан, впервые поступающих или вновь принимаемых на государственную службу.**

Закон О государственной службе Республики Казахстан. Общие положения. Основные понятия права. Широкий и узкий подход к определению смысла государственной службы.

1. **Факторы набора услуг, обеспечивающие необходимые нужды.**

Об утверждении Типовых правил социального обслуживания.Закон Республики Казахстан" О специальных социальных услугах".

1. **Формирование в Казахстане системы стимулирования, разделенной на два больших блока.**

Общественно-политическая ситуация. Исторические этапы становления и развития системы государственной службы. О концепции новой модели государственной службы Республики Казахстан.

1. **Функциональное качество объединяет сам процесс обслуживания и потребности потенциального потребителя и представляет собой трехсоставный элемент.**

Совершенствование системы менеджмента качества в Республике Казахстан. Требования к качеству. Оценка затрат на управление качеством.

1. **Какие критерии необходимы кандидату как основание для принятия решения о включении его в политический кадровый резерв и кадровый резерв управленческого корпуса «а» административной государственной службы.**

О концепции новой модели государственной службы Республики Казахстан. Анализ правового регулирования оценки деятельности государственных органов. Анализ методики оценки по блоку достижения целей. Анализ практики оценки деятельности государственных органов

1. **Разница между сотрудниками корпуса» А «и корпуса» Б".**

Анализ методики оценки по блоку взаимоотношений государственного органа с физическими и юридическими лицами. Оценка и практика деятельности государственных органов. Анализ критериев и показателей методики оценки.

1. **Специалисты в области стратегического менеджмента должны рассматривать понятие качества как промежуточный баланс между тремя ситуациями.**

Совершенствование системы менеджмента качества в Республике Казахстан. Совершенствование системы менеджмента качества в Республике Казахстан. Современное состояние системы оценки эффективности деятельности государственных служащих.

1. **Для сдачи теста претенденты представляют в Агентство Республики Казахстан по делам государственной службы или его территориальные департаменты следующие документы.**

Международный опыт оценки эффективности и результативности деятельности государственных служащих.

1. **Описание требований к качеству.**

Оценка качества. Система качества. Техническое законодательство, основанное на проведении работ по стандартизации, метрологии и подтверждению соответствия. Комментарий к техническому регулированию.

1. **Исследователи л. Бери, А. Парасураман и В. Зейтамль обнаружили, что потребители в основном используют простые критерии, независимо от видов услуг, и обнаружили, что перечень показателей качества услуг.**

О защите прав потребителей. Компетенция уполномоченного органа. Государственный контроль за соблюдением законодательства Республики Казахстан О защите прав потребителей.

1. **Группы разграничения по организационно-правовому статусу потребителей услуг.**

О проекте Закона Республики Казахстан" О защите прав потребителей". Цели и задачи единой организации по защите прав потребителей. пропаганда и разъяснение прав потребителей.

1. **Основные задачи стандартизации государственных услуг, процессы оказания государственных услуг, нормативные правовые акты.**

О стандартизации. Основные принципы стандартизации государственных услуг. Цели, задачи и основные принципы стандартизации государственных услуг. Объекты стандартизации. Цель, научные и методические основы стандартизации. Цели, задачи и основные принципы стандартизации государственных услуг.

1. **Эффективная система стимулирования государственных служащих.**

Методы и приемы стимулирования государственных служащих. Мотивация. Индивидуальная мотивация работа с индивидуальными подчиненными. Организационное стимулирование система мотивации персонала внутри учреждения. Моральная и психологическая мотивация.

1. **Положение лиц, не получивших положительного решения конкурсной комиссии, но рекомендованных решением данной комиссии на государственную службу.**

Прием на государственную службу. Занятие административной государственной должности. Законодательство о государственной службе. Кадровый резерв. Назначение на должность государственного служащего. Открытый и закрытый конкурс.

1. **Стандарты поведения вне службы.**

О мерах по дальнейшему совершенствованию этических норм и правил поведения государственных служащих Республики Казахстан. Этический кодекс государственных служащих Республики Казахстан. Стандарты поведения в служебных отношениях.

1. **Основные задачи реформирования обучения государственных служащих.**

О концепции обучения государственных служащих. Концепция обучения государственных служащих. Современное состояние системы обучения государственных служащих. Цель, задачи, принципы и основные направления развития системы обучения государственных служащих.

1. **Этапы отбора граждан, впервые поступающих на государственную службу или вновь принимаемых.**

Процесс поступления на государственную службу. Отборочные этапы. Портал электронного правительства "Е-gov". Условия занятия должности. Представители Управления государственной службы.

1. **Система оплаты труда политических государственных служащих.**

Трудовой кодекс Республики Казахстан. Принципы трудового законодательства Республики Казахстан. Трудовые договоры, соглашения сторон социального партнерства, коллективные договоры, акты работодателя в сфере труда.

1. **Проблемы периода действия старой модели государственной службы Казахстана.**

Состояние государственной службы в Республике Казахстан. Этапы развития государственной службы. Анализ текущего состояния государственной службы.

1. **Нематериальные стимулы.**

Инструменты нематериального стимулирования персонала. Советы по нематериальной мотивации сотрудников. Нематериальная мотивация эффективные методы мотивации персонала.

1. **Уровни пенсионной системы РК.**

О Концепции дальнейшей модернизации пенсионной системы Республики Казахстан до 2030 года. Цель и задачи концепции. Обзор мировой практики. Основные направления развития пенсионной системы Республики Казахстан. Основные принципы развития пенсионной системы Республики Казахстан.

1. **Факторы, способствующие формированию и развитию толерантности государственных служащих.**

Пути развития толерантности и приоритеты совершенствования государственного служащего. Общая проблема выносливости. Поведение личности. Индивидуального или группового поведения. Структура толерантности государственного служащего.

1. **Особенности труда государственных служащих.**

Права и обязанности государственных служащих. Понятие и специфика государственной службы. Проблема стимулирования труда государственных служащих. Совершенствование системы стимулирования государственных служащих. Объект исследования-мотивация.

1. **Кто устанавливает систему оплаты труда политических государственных служащих.**

О некоторых вопросах оплаты труда административных государственных служащих в пилотном режиме. Заработная плата и нормирование труда.

1. **Цели современного государственного регулирования.**

Создание Национального инновационного проекта. Организация инновационной инфраструктуры. Инновационная политика государства

1. **Основы государственной научно-технической политики РК.**

Повышение приоритетности национальных особенностей в условиях глобализации. Становление теории национальных инновационных систем. Институты развития национальной инновационной системы.

1. **Экономические аспекты функционирования государства.**

Инновационный путь развития РК. Современное состояние научно-технической и инновационной сферы РК. Государственное регулирование инновационной деятельности РК. Проблемы модернизации, проблемы внедрения инновационных технологий. Перспективы развития новых технологий в экономике РК. Развитие и становление национальной инновационной системы РК.

1. **Институты рыночной инфраструктуры и их взаимосвязь.**

Услуги и важность инновационной инфраструктуры. Объекты и субъекты инновационной инфраструктуры. Основные функции инновационной инфраструктуры. Объекты и субъекты инновационной инфраструктуры. Взаимосвязанные производственные, консалтинговые, образовательные, информационные комплексы, обеспечивающие ведение инновационной деятельности. Финансовая инфраструктура. Информационная инфраструктура. Технопарк, бизнес-инкубатор, технополис, научные центры.

1. **Механизм государственной поддержки научной и инновационной деятельности в Казахстане.**

Путь инновационного развития РК. Вопросы правового охвата инновационной деятельности в Казахстане. Становление инновационного предпринимательства в РК. Малое и среднее предпринимательство.

1. **Элементы бюрократизма в Казахстане.**

Эффективные политические реформы-новый этап развития. Бюрократизм.

**Экзаменационные вопросы**

**Модуль 1. «Теория государственного управления»**

1. Теоретические основы государственного управления.

2. Эволюция государственного управления и школы управления.

3. Механизм социально-экономических законов развития в управлении.

4. Сущность, определение и классификация функций.

5. Взаимодействие функций с другими категориями управления.

6. Государство как субъект управления общественными процессами.

7. Основные характеристики государства.

8. Общественные функции государства и виды государственного управления.

9. Механизм реализации государственной политики.

10. Виды и формы государственных решений.

11. Понятие государственной власти.

12. Единство системы государственной власти Республики Казахстан.

13. Государственное управление как способ осуществления государственной власти.

14. Цели и принципы государственного управления.

15. Система функций, формы, методы и средства государственного управления.

16. Основы систематизации правил государственного управления и их применение.

17. Соотношение государства и общества, государства и его граждан.

18. Сущность и значение правового регулирования отношений между государством и общественно-политическими организациями.

19. Сущность и значение правового регулирования управленческих отношений между центральными и местными исполнительными органами.

20. Понятие, единство и виды системы государственных органов в Республике Казахстан.

21. Особенности регионального управления в Республике Казахстан.

22. Государственная региональная политика.

23. Основы правового статуса и классификации государственных служащих.

24. Управление Государственной службой.

25. Государственное управление в рамках экономики.

26. Государственное управление в административно-политической сфере.

27. Понятие стиля управленческой деятельности и его виды.

28. Элементы и характерные черты стиля государственного управления.

29. Взаимосвязь стиля управленческой деятельности с ответственностью в государственном управлении и необходимость его совершенствования.

30. Сущность и условия оценки общей социальной эффективности государственного управления.

**Модуль 2. «Региональная экономика и управление»**

1. Регион как область научного знания.

2. Объект региональной экономики и управления.

3. Региональная экономика и основные научные и практические сферы управления.

4. Теоретические основы формирования региональной экономики.

5. Теория «плюсов роста» и «плюсов развития» Ф. Будвиля и Ф. Перру.

6. Регион как объект хозяйствования и управления.

7. Сущность территориального деления труда и его роль в территориальной организации производительных сил в стране.

8. Экономический потенциал региона и его оценка.

9. Основные составляющие потенциала региона.

10. Экономические связи региона с центром, другими регионами и другим внешним миром.

11. Организационно-правовые основы регулирования развития экономики регионов.

12. Основные цели и функциональные задачи местных органов государственной власти, их изменчивость и приоритетность.

13. Организация деятельности центральных и местных органов.

14. Необходимость и сущность государственного регулирования развития регионов.

15. Макро-и микро-инструменты региональной политики.

16. Региональная бюджетно-налоговая система.

17. Региональный менеджмент.

18. Региональная основа финансово-бюджетных отношений в Республике Казахстан.

19. Планирование и прогнозирование развития экономики регионов.

20. Основное содержание планов-прогнозов регионального развития, их основные разделы и показатели.

21. Закономерности и темпы динамики экономического роста крупных регионов и областей Казахстана.

22. Экономические факторы и перспективы развития социальной инфраструктуры областей Казахстана.

23. Макроэкономические показатели экономического развития регионов.

24. Мировой опыт государственного регулирования регионального развития.

25. Субъекты и методика комплексного стратегического планирования развития регионов и вопросы по его совершенствованию.

26. Проблемные зоны и программы регионального развития в мировой экономике.

27. Государственная политика в области рынка труда и занятости.

28. Развитие экономики и социальных сфер регионов.

29. Анализ уровня социально-экономического развития регионов и его основные методы.

30. Объективные причины региональных различий в уровнях социально-экономического развития регионов.

**Модуль 3. «Управление качеством государственных услуг»**

1. Этапы отбора граждан, впервые поступающих или вновь принимаемых на государственную службу.

2. Факторы набора услуг, обеспечивающие необходимые нужды.

3. Формирование в Казахстане системы стимулирования, разделенной на два больших блока.

4. Функциональное качество объединяет сам процесс обслуживания и потребности потенциального потребителя и представляет собой трехсоставный элемент.

5. Какие критерии необходимы кандидату как основание для принятия решения о включении его в политический кадровый резерв и кадровый резерв управленческого корпуса «а» административной государственной службы.

6. Разница между сотрудниками корпуса» А «и корпуса» Б".

7. Специалисты в области стратегического менеджмента должны рассматривать понятие качества как промежуточный баланс между тремя ситуациями.

8. Для сдачи теста претенденты представляют в Агентство Республики Казахстан по делам государственной службы или его территориальные департаменты следующие документы.

9. Описание требований к качеству.

10. Исследователи л. Бери, А. Парасураман и В. Зейтамль обнаружили, что потребители в основном используют простые критерии, независимо от видов услуг, и обнаружили, что перечень показателей качества услуг.

11. Группы разграничения по организационно-правовому статусу потребителей услуг.

12. Основные задачи стандартизации государственных услуг, процессы оказания государственных услуг, нормативные правовые акты.

13. Эффективная система стимулирования государственных служащих.

14. Положение лиц, не получивших положительного решения конкурсной комиссии, но рекомендованных решением данной комиссии на государственную службу.

15. Стандарты поведения вне службы.

16. Основные задачи реформирования обучения государственных служащих.

17. Этапы отбора граждан, впервые поступающих на государственную службу или вновь принимаемых.

18. Система оплаты труда политических государственных служащих.

19. Проблемы периода действия старой модели государственной службы Казахстана.

20. Нематериальные стимулы.

21. Уровни пенсионной системы РК.

22. Факторы, способствующие формированию и развитию толерантности государственных служащих.

23. Особенности труда государственных служащих.

24. Кто устанавливает систему оплаты труда политических государственных служащих.

25. Цели современного государственного регулирования.

26. Основы государственной научно-технической политики РК.

27. Экономические аспекты функционирования государства.

28. Институты рыночной инфраструктуры и их взаимосвязь.

29. Механизм государственной поддержки научной и инновационной деятельности в Казахстане.

30. Элементы бюрократизма в Казахстане.

**СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

**Теория государственного управления**

**Основная литература:**

1. Бекметова А.К. Мемлекеттік басқару негіздері. Оқу қүрылы - Талдыкорган: І.Жансугурова атындағы ЖМУ, 2018 – 215 бет

2. Бокижанова Ф.И., Сыздыкова К.Ш., Калиакпарова Г.Ш., Сеитова А.Б. Теория государственного управления. Учебное пособие - Алматы: LP-Zhasulan, 2019.

3. Муратова Р.А. Теория государственного управления. Учебное пособие - Алматы: ТехноЭрудит, 2018.- 200 с.

4. Бурлаков Л.Н., Жамкеева М.Қ., Нуркенова М.Ж., Таңсықбаева Г.Ө. Мемлекеттік және жергілікті басқару. Оқу құралы - Алматы: ТехноЭрудит, 2019.

5. Нұртазин М.С. Қазақстандағы жергілікті мемлекеттік басқару және мемлекеттік қызмет жүйелері. Оқу құралы – Алматы, Бастау, 2016 – 256 бет.

6. Мұхтарова Қ.С., Смағұлова Г.М., Мылтықбаева А.Т. Мемлекеттік және жергілікті басқару. Оқу құралы - Алматы: Қазақ университетi, 2018 - 111 бет.

**Дополнительная литература:**

1. Таршилова Л.С., Нуртазин М.С. Система качества местных государственных органов. Учебное пособие - Алматы: Бастау, 2015 - 228с.

2. Муратова Р.А. Теория государственного управления Учебное пособие - Алматы: Эверо, 2017- 200с

3. Бурлаков Л.Н., Жамкеева М.К., Уажанов М.У. Государственное и местное управление Учебное пособие - Алматы: ТехноЭрудит, 2018 - 340 с.

4. Ювица Н.В. Местное государственное управление и самоуправление. Учебное - Алматы: ТехноЭрудит, 2018 - 172 с. һ

5. Байтаева Г.Р. Проблемы местного управления и самоуправления. Курс лекций - Талдыкорган: ЖГУ им.И.Жансугурова, 2015 - 22с.

6. Мухтарова К.С., Мылтыкбаева А.Т., Аширбекова Л.Ж. Государственное и местное управление. Учебное пособие - Алматы: Қазақ университетi, 2017 - 126 с.

**СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

**Региональная экономика и управление**

**Основная литература:**

1. Ахмедьярова М.В., Н.Ж. Бримбетова Региональная экономика. Учебное пособие - Алматы: 2015 - 322с.

2. Әубәкірова Ж.Я., Құдабаева Ж.М. Аймақтық экономика. Оқу құралы – Алматы: Қазақ университеті, 2014 – 162 бет

3. Алдабергенов К.М. Қазақстанның облыстық және аймақтық баспасөзінің тарихы. Оқу құралы - Алматы: Эверо, 2016 – 148 бет.

4. Мұхтарова Қ.С., Смағұлова Г.С. Аймақтық экономиканы басқару. Оқу құралы - Алматы: Қазақ университетi, 2013.- 149бет.

5. Бутаева А.Н. Аймақтың әлеуметтік - экономикалық дамуының ерекшеліктері мен мемлекеттің аймақтық саясатының қалыптасуы - Талдықорған, 2015.

6. Калдияров Д., Баймырзаев Қ., Нұрмұханқызы Д., Беделбаева А. Ауыл аймақтарын тұрақты дамытудың механизмі және оның инвестициялық тартымдылығы. Монография - Талдықорған: Qprint, 2018.- 115 бет.

7. Тулеметова А.С. Экономика регионов. Учебное пособие - Алматы: ИП А.Ю.Рыбакова, 2020.

**Дополнительная литература:**

1. Торегожина М.Б., Ювица, Н.В. Государственное регулирование экономики. Учебное пособие - Алматы: Техно Эрудит, 2019.

2. Бурлаков Л.Н., Жамкеева М.Қ., Нуркенова М.Ж., Таңсықбаева Г.Ө. Мемлекеттік және жергілікті басқару. Оқу құралы - Алматы: ТехноЭрудит, 2020.- 324 бет.

3. Исатаева Ф.М. Разработка инновационных подходов к системе управления экономикой региона (на примере Карагандинского региона) - Алматы: TechSmith, 2018.

4. Молдажанов М.Б. Инновационное развитие региональной экономики/Innovative development of the regional economy. Монография - Алматы: LP-Zhasulan, 2019.

**СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

**Управление качеством государственных услуг**

**Основная литература:**

1. Мұхтарова Қ.С., Сансызбаева Г.Н., Смағұлова Г.С. Қазақстан Республикасында мемлекеттік қызметті ұйымдастыру. Оқу құралы - Алматы, Қазақ университеті, 2019 – 196 бет.

2. Нұртазин М.С. Қазақстандағы жергілікті мемлекеттік басқару және мемлекеттік қызмет жүйелері. Оқу құралы – Алматы, Бастау, 2016 – 256 бет.

3. Сериев Б.А., Аяжанова М.К., Султанова Г.С. Мемлекеттік қызметкердің құқықтық мәртебесі. Оқу қүрылы - Талдыкорган: І.Жансугурова атындағы ЖМУ, 2018 – 194 бет.

4. [Аяжанова М.К.](https://zhetysu.edu.kz:8081/author-books/918), Султанова Г.С. Қазақстан Республикасындағы мемлекеттік қызмет және басқару. Оқу құралы - Талдыкорган: І.Жансугурова атындағы ЖУ, 2020– 199 бет.

5. Кенжетаева Г.К., Азимхан А., Кенжин Ж.Б. Мемлекеттік қызмет және басқару. Оқу құралы – Алматы: Эверо, 2022 – 156 бет.

**Дополнительная литература:**

1. Ювица Н.В. Местное государственное управление и самоуправление. Учебное пособие - Алматы: ТехноЭрудит, 2019.

2. Турлыбекова А.М. Служебная этика и управление конфликтами на государственной службе - Алматы: ССК, 2018.

3. Куатбеков Ж.А. Мемлекеттік орган тиімділігін арттырудағы мемлекеттік қызметшілердің еңбегңн ынталандыру тетігі - Алматы: CyberSmith, 2017.

4. Сайымова М.Д. Повышение эффективности деятельности государственных служащих - Алматы: ТехноЭрудит, 2018 - 92 с.

5. Маликтаева П.М. Сапа менеджмент жүйесі. Оқу құралы - Алматы: ЖҚ Отан, 2014.- 164 бет.

6. Молдашев, Ғ.Қ. Қызмет саласындағы сапа негізінде басқару. Оқу құралы - Алматы: ЭСПИ, 2021.- 304 бет.